



Informations générales et Conditions de ventes

Participation

La participation aux cours nécessite une bonne santé (cas particuliers, nous contacter), un équipement adapté aux activités choisies et le respect des consignes données par le professionnel Ecorider.

Encadrement

Nos Accompagnateurs et Guides sont des professionnels diplômés dans leurs spécialités.

Sécurité

La faisabilité de tout programme est soumise à l'appréciation des professionnels en fonction des conditions météorologiques, d'enneigement et l'aptitude des participants.

Conditions météorologiques

Les conditions météorologiques ne sont en aucun cas une cause d'annulation ou de report dès lors que l'activité est assurée par Ecorider, aucun remboursement ou report ne sera effectué.

Assurance

Tous nos moniteurs ont une responsabilité civile inhérente à leur activité professionnelle. Chaque client a la responsabilité de se munir ou non d'une assurance particulière.

Dans le cas de l'achat de forfait de ski une assurance est proposée par la compagnie d'exploitation des remontées mécaniques.

Attention cette assurance n'est valable uniquement lors de l'achat d'un forfait sur le domaine.

Réservation, Inscription, et Règlement

Il est fortement recommandé de réserver vos activités à l'avance. Les inscriptions s'effectuent sur réservation via notre site internet, soit auprès de notre centrale de réservation avant votre séjour en fonction des disponibilités et sous réserve d'acceptation de notre part.

Si vous effectuez votre réservation auprès de notre centrale à moins de 15 jours avant votre séjour, seul un règlement par carte bancaire (VAD) sera pris en compte pour votre inscription. Celle-ci devient donc définitive après réception de votre règlement. Par votre inscription, vous reconnaissez avoir été informé et accepter nos conditions générales de vente.



info@ecorider.org

www.ecorider.org

+33 (0)6 36 66 48 10





Annulation

- En période de vacances scolaires :

- Leçon remboursée 50% si annulation dans les 15 jours précédents la date de la leçon.
- Leçon remboursée 100% si annulation au delà de 15 jours avant la date de la leçon.

- Pour toute activité journée pré-réservée :

- J - 48h : 50% du montant total dû
- J - 24h : 100% du montant total dû

- Toute prestation interrompue ou non consommée du fait d'un niveau physique et/ou technique insuffisant ne pourra être remboursée.

- En cas d'impossibilité pour l'élève de se présenter à l'activité à l'heure ou date prévue

ou quelles que soient les raisons d'interruption, aucune réclamation ne sera admise. Nous serons par contre en mesure de vous fournir une attestation de paiement de stage sur présentation d'un certificat médical.

- Les professionnels se réservent le droit de modifier, avec ou sans préavis, tout programme en fonction des conditions météorologiques ou de sécurité sans qu'aucun des participants ne puisse prétendre à une quelconque indemnité.

- Les horaires des activités peuvent être modifiés suivant les heures d'ouverture ou de fermeture des remontées mécaniques éventuellement utilisées.



info@ecorider.org

www.ecorider.org

+33 (0)6 36 66 48 10



DYNASTAR